

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

Wat fijn dat je een kijkje neemt in de privacy- en cookieverklaring!

Ik hecht waarde aan jouw privacy en vindt het dan ook belangrijk dat jij op de hoogte bent van de manier hoe ik met jouw persoonsgegevens om ga. In deze privacy- en cookieverklaring leg ik onder andere uit welke persoonsgegevens ik verzamel, waarom ik dat doe en hoe ik ervoor zorg dat jouw privacy wordt beschermd. Deze privacy- en cookieverklaring is zorgvuldig opgesteld conform de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deze privacy- en cookieverklaring is van toepassing op alle werkzaamheden die ik verricht en op het gebruik van de website van Catelijne Gerlag ([www.catelijnegerlag.nl](http://www.catelijnegerlag.nl)).

## Wie is Catelijne Gerlag?

Catelijne Gerlag is een eenmanszaak, opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53982517. Catelijne Gerlag is gevestigd te Vleuten. Je kunt contact opnemen met mij door een e-mail te sturen naar [contact@catelijnegerlag.nl](mailto:contact@catelijnegerlag.nl).

## Welke persoonsgegevens verwerk ik, met welk doel en op basis van welke grondslag?

Ik verwerk persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Deze heb ik hieronder uiteengezet. Bij ieder doel maak ik inzichtelijk welke persoonsgegevens hierbij verwerkt (kunnen) worden. Bovendien licht ik bij ieder doel toe welke rechtsgrond (op basis van de AVG) hieraan ten grondslag ligt.

- ❖ **Hebben van contact:** jij kunt contact opnemen met mij om in overleg te treden over een (mogelijke) samenwerking. Je kunt bijvoorbeeld een berichtje sturen via social media, het contactformulier invullen op de website of je kunt mij een e-mail sturen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt (eventueel bedrijfsnaam).

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Opstellen en versturen van offertes:** om een aanbod uit te brengen kan ik een offerte opstellen. In de offertes verwerk ik persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens heb jij aan mij verstrekt, of heb ik zelf opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, offertenummer, e-mailadres en adresgegevens (eventueel bedrijfsnaam, BTW-nummer en KvK-nummer).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Uitvoeren van mijn diensten:** indien ik voor jou werkzaamheden verricht, kan ik gebruik maken van persoonsgegevens. Zo kan ik bijvoorbeeld contact met je opnemen om een coachingsessie in te plannen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en andere persoonsgegevens die jij aan mij verstrekt (eventueel bedrijfsnaam).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Aanmelden voor de Multipotential Community of een webinar:** indien jij je aanmeldt voor de Multipotential Community of een webinar, kun je op mijn website een aanmeldingsformulier invullen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer (eventueel bedrijfsnaam).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

- ❖ **Aanmelden en betalen voor diensten:** indien jij je aanmeldt voor een Coachingstraject of het Multipotential Café, dien je jouw (betaal)gegevens in te vullen via een online formulier van Plug & Pay. Jij kunt dan direct betalen. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens, telefoonnummer (eventueel bedrijfsnaam).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

❖ **Inloggen in de leeromgeving van de Multipotential Community:**

indien jij je aanmeldt voor de Multipotential Community, krijg jij toegang tot een digitale leeromgeving. Hier dien je inloggegevens voor aan te maken.

**Persoonsgegevens:** gebruikersnaam, wachtwoord en e-mailadres.

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

❖ **Opstellen en versturen van facturen en het bijhouden van de boekhouding:**

om facturen op te stellen heb ik ook persoonsgegevens nodig. Hierin zijn persoonsgegevens opgenomen die jij aan mij hebt verstrekt, of die ik zelf heb opgezocht in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Bovendien ben ik op grond van de wet verplicht om mijn financiële administratie bij te houden.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens en factuurnummer (eventueel bedrijfsnaam, BTW-nummer en KvK-nummer).

**Rechtsgrond:** noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en een wettelijke verplichting.

❖ **Versturen van een nieuwsbrief:**

om jou op de hoogte te houden van mijn activiteiten, aanbod en inspiratie, kun jij je inschrijven voor een nieuwsbrief. Je kunt je ook altijd weer uitschrijven indien je dat wenst. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam en e-mailadres (eventueel bedrijfsnaam).

**Rechtsgrond:** jouw toestemming.

❖ **Versturen van attenties:**

indien mij dat leuk lijkt, kan ik jou een attentie toesturen. Bijvoorbeeld als wij een samenwerking starten of als jij of ik iets te vieren hebben. Deze persoonsgegevens heb jij zelf aan mij verstrekt.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam en adresgegevens (eventueel bedrijfsnaam).

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

**Rechtsgrond:** gerechtvaardigd belang, de verwerking van de persoonsgegevens staat in verhouding tot het recht op privacy en het gewenste effect kan niet op een minder ingrijpende manier worden bereikt.

- ❖ **Invullen en betalen van de Multipotential Test:** via de website kun je de test voor multipotentials kopen, om te ontdekken wat voor type multipotential je bent. Je dient jouw (betaal)gegevens in te vullen via een online formulier van Plug & Pay, zodat je direct kunt betalen.

**Persoonsgegevens:** voor- en achternaam, e-mailadres, adresgegevens en telefoonnummer (eventueel bedrijfsnaam).

**Rechtsgrond:** jouw toestemming.

## Hoelang bewaar ik persoonsgegevens?

Facturatiegegevens bewaar ik voor zeven (7) jaar ten behoeve van de wettelijke administratieplicht van de Belastingdienst. Communicatie (zoals e-mails en berichten op sociale media) bewaar ik voor vijf (5) jaar, vanwege de wettelijke verjaringstermijn voor vorderingen tot schadevergoeding. Andere persoonsgegevens zal ik nooit langer bewaren dan noodzakelijk. Indien jij toestemming hebt verleend voor de gegevensverwerking, ben jij gerechtigd om deze toestemming te allen tijde weer in te trekken. Je wordt door mij nooit verplicht om toestemming te verlenen.

## Deel ik persoonsgegevens met derden?

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen indien dit wettelijk verplicht is of wanneer dit noodzakelijk is voor mijn bedrijfsvoering. Ik schakel namelijk externe dienstverleners in voor de uitoefening van mijn bedrijf, en met hen deel ik mogelijk jouw persoonsgegevens: *Google Drive, Trello, Plug & Pay, webhosting, mailserver, telefoondiensten, boekhouder, boekhoudpakket en externe partijen die ik schakel voor ondersteuning bij mijn werkzaamheden, zoals virtual assistants.*

Ik deel persoonsgegevens alleen met derde partijen, gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, indien sprake is van een passend beschermingsniveau. Ik verkoop jouw persoonsgegevens in ieder geval nooit aan derden.

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

## **Is er sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening?**

Nee, er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming op mijn dienstverlening. Wat dat precies inhoudt? Geautomatiseerde besluitvorming is besluitvorming met technologische middelen zonder enige vorm van menselijke inmenging.

## **Gebruikt de website van Catelijne Gerlag cookies?**

Ja, de website van Catelijne Gerlag gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden waar informatie in wordt opgeslagen. Cookies maken het gebruik van de website gemakkelijker. Om cookies te mogen gebruiken, is toestemming nodig. Je krijgt daarom een pop-up-melding met uitleg over cookies als je de website van Catelijne Gerlag bezoekt. Deze melding vraagt om jouw toestemming voor het gebruik van cookies. Indien je akkoord gaat met deze melding, geef je toestemming voor het gebruik van cookies.

## **Kun je cookies weigeren en/of verwijderen?**

Je kunt cookies zelf uitschakelen via je internetbrowser. Een mogelijk gevolg hiervan kan zijn dat de website van Catelijne Gerlag niet optimaal werkt. Je kunt cookies ook geheel verwijderen. Meer informatie over het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies van de Help-functie van je browser. Het verschilt per browser hoe je de cookies kunt verwijderen.

## **Welke cookies gebruikt de website van Catelijne Gerlag?**

- ❖ **Noodzakelijke cookies:** noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website goed functioneert. Zo bewaren noodzakelijke cookies de voorkeuren van websitebezoekers, waardoor ik de gebruiksvriendelijkheid van de website kan verhogen. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies heb ik geen toestemming nodig.

## Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

| Naam cookie      | Beschrijving                                                                     | Bewaartermijn |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| cmplz_statistics | Wordt geplaatst door Complianz om voorkeuren voor cookietoestemming op te slaan. | 1 jaar        |
| cmplz_policy_id  | Wordt geplaatst door Complianz om geaccepteerde cookiebeleid-ID's bij te houden. | 1 jaar        |

- ❖ **Analytische cookies:** analytische cookies, zoals *Google Analytics*, geven informatie over het surfgedrag van websitebezoekers. Dankzij deze cookies kan ik de kwaliteit en effectiviteit van de website verbeteren. Het gebruik van analytische cookies heeft geen of slechts beperkte gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer van de websitebezoeker.

| Naam cookie | Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                          | Bewaartermijn              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| prism_*     | Wordt geplaatst door Active Campaign om interacties bij te houden en op te slaan.                                                                                                                                                                                     | 1 maand                    |
| _ga         | Wordt geplaatst door Google Analytics, om bezoekers- en sessiegegevens te berekenen en het sitegebruik bij te houden voor een analyserapport. De cookie slaat informatie anoniem op en wijst een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen. | 1 jaar, 1 maand en 4 dagen |
| _ga_*       | Wordt geplaatst door Google Analytics om paginaweergaven op te slaan en te tellen.                                                                                                                                                                                    | 1 jaar, 1 maand en 4 dagen |

# Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

- ❖ **Prestatie cookies:** prestatie cookies zijn cookies die worden gebruikt om de prestaties van de website te meten en te verbeteren. De informatie die prestatie cookies opslaan is anoniem en wordt gebruikt om de gebruikerservaring van de website te optimaliseren.

| Naam cookie        | Beschrijving                                                                                                     | Bewaartermijn |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ac_enable_tracking | Deze cookie wordt geplaatst door Active Campaign om aan te geven dat er verkeer naar de website is ingeschakeld. | 1 maand       |

## Hoe zit het met de social media buttons op de website?

Op de website van Catelijne Gerlag vind je social media buttons, die je doorverwijzen naar social media platforms zoals LinkedIn, Facebook en Instagram. Hierop zijn de privacyverklaringen van deze social media platforms van toepassing. Ik heb geen invloed op hoe deze platforms met jouw persoonsgegevens omgaan. Ik raad je dan ook aan om de privacyverklaringen van deze platforms te raadplegen om volledig op de hoogte te zijn van hoe zij met jouw persoonsgegevens omgaan.

Bovendien kunnen deze social media buttons **tracking cookies** plaatsen, waardoor ze jou gepersonaliseerde advertenties kunnen tonen. De bewaartermijn van deze cookies is 1 jaar.

## Wat zijn jouw rechten?

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om een verzoek in te dienen om bij mij een kopie te ontvangen van jouw persoonsgegevens met informatie over de verwerking. Ik zal dit verzoek binnen tien (10) werkdagen inwilligen.
- **Recht op beperking:** je hebt het recht om mij te verzoeken tijdelijk te stoppen met het gebruik van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens mogelijk onjuist of niet meer nodig zijn.

## Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag

- **Recht op intrekken van toestemming:** zoals je hierboven hebt gelezen, geef je voor bepaalde doelen jouw toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je hebt te allen tijde het recht om deze toestemming weer in te trekken.
- **Recht op gegevenswissing:** je kunt aan mij verzoeken om je persoonsgegevens te verwijderen. Dit verzoek hoeft ik niet in te willigen, omdat uitzonderingen op dit recht bestaan. Sommige gegevens zijn bijvoorbeeld noodzakelijk voor het instellen van een rechtsvordering of moeten wettelijk worden bewaard vanwege fiscale regelgeving.
- **Recht op correctie:** je hebt het recht op wijziging indien jouw persoonsgegevens niet kloppen en/of niet compleet zijn. Ik zal vervolgens jouw persoonsgegevens wijzigen binnen een termijn van tien (10) werkdagen en zal je hiervan een bevestiging toesturen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** je hebt het recht om de persoonsgegevens te ontvangen die ik van jou verwerk, zodat je deze gegevens aan andere partijen kunt overdragen. Ik kan deze gegevens op jouw verzoek ook direct overdragen aan deze partijen.
- **Recht om bezwaar te maken:** je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier hoe jouw persoonsgegevens door mij worden verwerkt.
- **Recht op het indienen van een klacht:** ten slotte heb je het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van persoonsgegevens door mij. Deze klacht kun je indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Indien je een van bovenstaande rechten wilt uitoefenen, kun je contact met mij opnemen door een e-mail te sturen naar [contact@catelijnegerlag.nl](mailto:contact@catelijnegerlag.nl).

# **Privacy- en cookieverklaring Catelijne Gerlag**

## **Neem ik maatregelen om persoonsgegevens te beschermen?**

Ik ga zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen. Zo is mijn laptop vergrendeld met een wachtwoord, werk ik met tweestapsverificatie en probeer ik de verwerking van persoonsgegevens altijd te minimaliseren. Mijn telefoon is ook beveiligd met een inlogcode en gezichtsherkenning. Bovendien is op mijn website een SSL-certificaat geïnstalleerd.

## **Mag ik deze privacy- en cookieverklaring wijzigen?**

Ja, ik heb het recht om deze privacy- en cookieverklaring eenzijdig te wijzigen. Ik raad je dan ook aan om regelmatig mijn website te bezoeken, omdat de meest actuele versie van de privacy- en cookieverklaring op mijn website wordt gepubliceerd.

*Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst bijgewerkt op **1 april 2025**.*